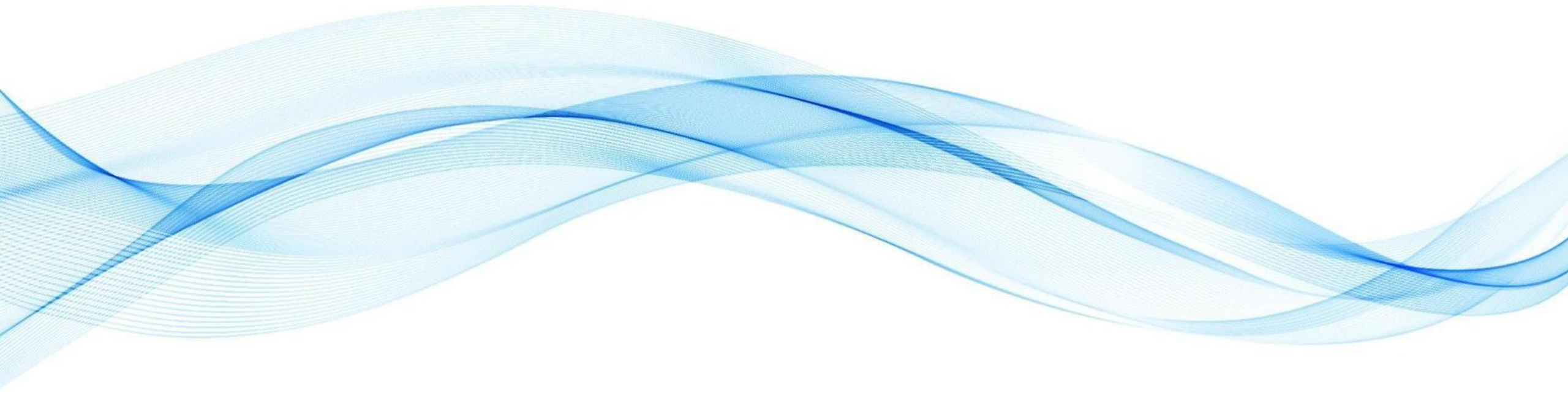


尊老爱老情暖人间

社区养老服务驿站 您身边的守护者



什么是社区养老服务驿站？

社区养老服务驿站是指经市业务主管部门备案公告的城市社区养老服务驿站和农村幸福晚年驿站等养老服务机构。

一 尊老爱老 情暖人间

北京市大力发展社区养老服务驿站

今年的《政府工作报告》提出，积极应对人口老龄化，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

作为养老服务体系中距离居民最近的一环，北京社区养老服务驿站从无到有，目前累计建成运营1000余家，打造出了“广覆盖、贴需求、惠民众、可触及”的社区养老服务网络，基本实现城乡社区全覆盖，努力解决群众养老的急难愁盼问题。



北京市民政局
北京市教育委员会
北京市财政局
北京市人力资源和社会保障局
北京市卫生健康委员会
北京市人才工作局

文件

京民养老发〔2023〕291号

北京市民政局等六部门关于印发
《北京市加快推进养老服务人才队伍建设行动
计划（2023年-2025年）》的通知

各区民政局、教委、财政局、人力社保局、卫生健康委，各相关单位：

现将《北京市加快推进养老服务人才队伍建设行动计划（2023年-2025年）》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

6. 支持建设产教融合实训基地。深化校企合作、产教融合，支持职业院校与优质养老服务机构、企业共建合办养老服务人才实训基地。市民政局会同市教委、市人力资源社会保障局开展遴选工作。

7. 支持建设养老护理见习基地。鼓励养老服务机构、企业与京内外职业院校建立合作关系，建设职业院校学生见习基地。经人力资源社会保障部门核实为本市见习单位的养老服务机构、企业，可按照本市有关政策申报见习补贴。

8. 健全市、区分级分层培训体系。本市开设养老服务相关专业的各类职业院校，以及具备相应培训资质的社会培训机构，可承担本市养老护理员等养老服务人才培训工作。市民政局负责每年组织举办全市养老服务机构、企业负责人、专业技术人员培训示范班。区民政局每年通过政府购买培训机构服务方式，组织开展本区养老护理员培训，按照每人不高于900元标准给予培训支持，培训时间不低于60学时，所需经费由区级财政负担。

9. 开展养老护理职业技能比赛。市民政局会同市人力资源社会保障局，每两年组织一次全市养老护理职业技能比赛并遴选国家级相关职业技能赛事参赛对象。各区民政部门会同区人力资源社会保障部门组织开展养老护理职业技能比赛。比赛的必要工作经费按照实施层级分别纳入市、区财政年度预算安排。

10. 加强养老服务人才培训保障。建立健全养老服务人才培训标准规范。支持职业院校、养老服务机构、企业等积极参与标准拟制、教材编写、课程开发，逐步统一并持续更新养老服务人才培训教材、培训课程、考核题库。

一 尊老爱老 情暖人间



家门口吃上“暖心饭”

驿站提供餐饮服务，成为老人需求最高的服务之一。驿站辐射周边社区，每周的菜单都会更新，饮食特点以软烂易咀嚼为主，并根据老人的反馈，适当调整菜单。数据反映了老年人的需求，也成为驿站进一步改进服务的动力。



把医院“开进”养老驿站

驿站最大的特色就是与医院开展深度医养结合服务，由医院派出医生常驻驿站，为有需要的老人提供慢性病管理、术后康复、医疗康复、康复护理等。更方便的是，驿站内实现了医保实时结算，让老年人不出社区就能享受医养结合服务。



智能养老管家

智能养老管家工程由智能设备、呼叫管理中心和居家养老服务团队三部分组成，通过整合养老服务资源，线上线下相结合，切实解决日常生活照料、居家安全隐患、情感关怀缺失、突发疾病无人知晓等空巢老年人的实际困境。

二 尊老爱老 情暖人间

one 一站八坊

养老驿站设置了社区食堂、健康管理、心理慰藉等8间功能区，形成了“一站八坊”的服务布局，服务项目大大扩容。

养老驿站的服务不只面向老年人，但要优先保证老年人。以助餐功能为例，驿站的老年餐桌全面升级，面向全社会开放，不但对老人依旧优惠，还吸引了周边的上班族前来用餐。

老年人最低花5块钱就能吃上一顿热乎饭。为了增强“造血”功能，老年餐桌除了面向社会开放，并推出了团餐业务。除此之外，驿站还引进了第三方服务商，开展修脚、健康理疗等服务，备受老人欢迎。其中最让人意想不到的，是驿站还引入便民菜站。



一 尊老爱老 情暖人间

two

物业+养老 养老驿站成为服务平台

依托养老驿站平台，拓展其他服务，满足周边老年人的需求。“物业+养老”，由于是跨界做养老，他们在服务内容上要下一番功夫。驿站通过引入第三方优质资源，搭建起一个服务平台，既节约了人力成本，又丰富了养老服务供给。

除了基本的养老服务，驿站还通过自有物业，为社区老人提供上门维修、适老化改造等服务。像驿站的中医理疗、便民理发、家政保洁服务，都是引入的第三方。为了确保日间照料、助浴等专业养老服务的服务质量，驿站还与专业团队合作，让居家养老更加安心。

对于驿站来说，由于“物业+养老”是依托物业房屋设施开展服务，没有租金压力，从而让服务实现了“轻装上阵”。另一方面，这种引入第三方服务的方式也让驿站降低了人力成本，实现了驿站、老人、服务商的三方共赢。驿站运营一年来，得到了社区老人的广泛认可。



一 尊老爱老 情暖人间

空间规划：合理规划驿站的空间布局，包括接待区、咨询区、活动区、休息区、医疗区等功能区域。确保各个区域之间有良好的流通和协调。

接待区设计：设置舒适的接待台，提供专业的接待服务，包括信息查询、咨询等。设计一个舒适的等候区，提供舒适的座椅和阅读材料。

咨询区设计：设立专门的咨询室，供老年人进行相关咨询，例如法律咨询、健康咨询等。为咨询师提供一个安静和隐私的咨询环境。

活动区设计：提供灵活多样的活动场所，如多功能厅、健身区、手工艺区等，以满足老年人的不同需求和爱好。设计可以容纳较多人员的区域，并配备相应的设备和设施。

医疗区设计：配备基本的医疗设备和家庭医生服务，提供简单的体检和基本的医疗服务。确保医疗区有良好的隔离和卫生条件，并提供舒适的候诊区。

休息区设计：设置舒适的休息区，提供休息椅、茶水设施等，让老年人在驿站内得到充分休息。

辅助设施设计：安装便捷的扶手、无障碍坡道、轮椅通道等辅助设施，方便行动不便的老年人进出驿站。

环境氛围设计：使用柔和的色彩和舒适的家居风格，营造温馨舒适的氛围。可以加入一些绿植和艺术品，增添活力和美感。



方便服务设施设计：为老年人提供洗手间、更衣室、存物柜等方便服务设施，以满足他们的实际需求。

安全措施：考虑安装监控设备、紧急呼叫按钮、灭火器等安全设施，确保驿站的安全性。

北京社区 养老服务驿站设计

DESIGN OF ELDERLY CARE STATION

二 尊老爱老 情暖人间

北京养老驿站的建设与发展

在清水苑社区，每一栋楼栋前、公园的入口处均设有无障碍通道，对于老年人来说，出行一路无阻。国家卫健委、全国老龄办于1月18日公布了包括北京市东城区东直门街道清水苑社区在内的999个2023年全国示范性老年友好型社区。譬如清水苑社区共有1590户居民，其中60岁以上老年人数量约为951人，80岁以上老人占其中20%。“老吾老以及人之老”，对于社区的多位工作人员及70名楼门管家志愿者来说，是他们日日践行的准则。

北京市东城区东直门街道清水苑社区养老驿站

老年友好社区与普通社区有何不同？清水苑社区的特色主要体现在从各个角度对于老年人的服务与关心：老年志愿服务队伍相互帮扶；暖心理发志愿者团队为30多名老年人免费理发，每个月开展一次；老年驿站推出老年人餐和上门送餐服务；“社区里的老年大学”，组织舞蹈队、乐队、合唱队、模特队，在春节、重阳节进行文化演出。

而在社区的设施建设方面，2019年建成了社区内的口袋公园，长长的坡道是专门为老年人和小孩建造的。2023年，社区内的无障碍坡道重新维修，铺设防滑路面。而在北京折子工程的指导下，公共楼道重新粉刷，照明电路重新安装，外墙保温进一步维修……

“我们社区93岁的老人也每天散步呢！”刚散完步的老邓告诉人民日报健康客户端记者，因为罹患糖尿病多年，他习惯了每天都要下楼走走，这样才能增加身体的新陈代谢，降低血糖。一路畅通无阻，他也学着跟助推器成为更亲密的伙伴。

在老年友好社区，无障碍出行是一种常态。获取老年友好社区的称号后，意味着社工和志愿服务队伍要有更强的责任心，营造更加敬老爱老的社区氛围，为空巢、独居、失能老人提供更多的关爱和更丰富的生活。而“老吾老以及人之老”的氛围，也将成为一种常态。



二 尊老爱老 情暖人间

北京养老驿站的建设与发展

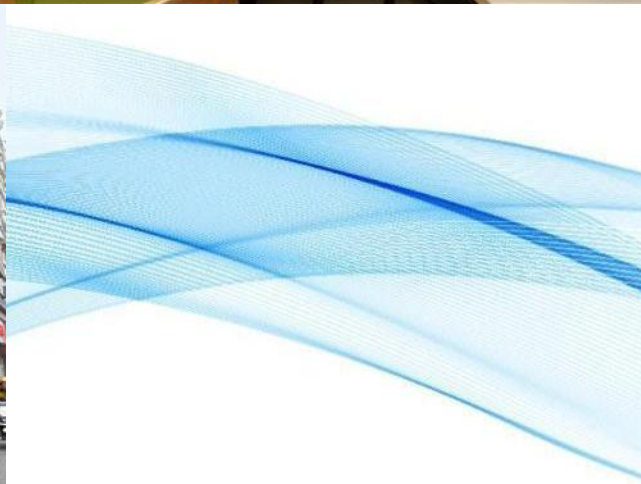
东升镇马坊社区养老驿站，集助餐配餐、日间照料、健康指导等基本养老服务于一体，划分日间照料区、健康指导室、助浴间、心理慰藉室、老年餐桌、文化娱乐室等多个功能区，满足东升镇东部地区老年人的养老服务需求。

为了更精准地配置养老服务资源，让东部地区更多老年人享受贴心服务，东升镇领导班子围绕养老服务体系建设的整体上统筹规划布局，摸排区域内老年人身体状况、家庭结构、经济情况及养老服务需求，划分老年人服务保障对象类别。同时，转变角色，走进群众，采取“看现场”“蹲点位”等沉浸式调研方式，到已建成的两家驿站走访，现场研究问题，总结经验，为加快推进养老驿站布局和建设打牢基础，促进养老需求与资源的有效对接。

在精准“把脉”之后，根据实际需求“量身打造”的马坊社区养老服务驿站，将提供社区托老、居家助老服务，包括呼叫服务、助餐服务、日间照料、健康指导、文化娱乐、心理慰藉、基本养老服务、家庭养老床位服务等，满足老年群体的多元化需求。

社区养老目标是不断提高养老机构的专业化、规范化水平，依托‘智慧化’照护平台，真正实现老年人居家养老服务和社区养老服务的有机结合，这实际上也是社区养老驿站赋能居家养老模式的推广。”实施居家适老化改造，开展家庭照护床位建设工作，并通过智慧化养老服务平台解决老年人的基本居家生活需求，应用智能化产品为老年人的居家安全提供保障。老人及其家属可通过微信小程序及手机应用程序、电话呼叫等应答服务，快速解决老年人居家养老的需求。













一 尊老爱老 情暖人间

由“政府输血”到“自身造血”， 养老驿站这样破局

近年来，北京市密集出台一系列政策，加大对养老驿站的扶持力度，为适应市场，一些养老驿站开始转变“等靠要”的思维模式，在做好养老服务的同时，主动拥抱市场，作出了积极尝试。



养老驿站实习报名表



微信扫码或长按识别，填写内容

感谢您的观看